



“GARONA 2013an ITXI! / ¡GARONA CIERRE 2013!”

Por Decreto de Alcaldía nº195/2012, de 20 de septiembre se ha adjudicado el contrato de servicios para la organización, realización y control de las actividades culturales, sociales y deportivas del centro sociocultural Sologana, a la empresa: AITEKO MANAGEMENT, S.L.

- **Tramitación y procedimiento** : ordinaria, abierto con varios criterios de adjudicación.
- **Presupuesto base de licitación**: 38.417,93 euros más IVA
- **Precio de adjudicación**: 34.616,00 euros más IVA
- **Duración del contrato**: 1 año prorrogable por otro año.
- **Mejoras de la oferta**:
 - c1.- Programa de Cursos y Actividades destinadas al ocio, Formación y Deporte:
 - Escalada Iniciación Nivel 1
 - Escalada Iniciación Nivel 2
 - Escalada en Familia
 - Internet y navegación
 - c2.- Programa del servicio de Ludoteca:
 - Ampliación del horario 2 horas semanales
 - c3.- Programa del Servicio de Club Joven
 - 3 salidas anuales de 1 día de duración
 - c4.- Programa Colonias
 - 1 monitor cada grupo de 8 niños
 - Colonias de primavera- Semana Santa por la mañana o por la tarde.
 - Colocación de una carpa como centro de información y juego.
 - c5.- Mejoras del servicio en general
 - c5.1. Mejoras en políticas de captación y fidelización del usuario:
 - Recordatorio, análisis médicos preventivos
 - Charlas- Medición de la satisfacción de usuarios: Encuestas.
 - Relación monitor-usuario. - La figura del entrenador de vacaciones
 - Organización de un “Meeting Day”
 - Coste del autobús al PIN de Bilbao
 - c5.2. Mejoras en el mantenimiento preventivo
 - Valoración material deportivo
 - Valoración infraestructuras
 - Acuse de recibo
 - c5.3 Mejoras en la motivación del personal
 - Sistema de reconocimiento de esfuerzos y logros
 - Plan de Prevención de Riesgos Laborales.
 - Cursos de reciclaje para monitores.



“GARONA 2013an ITXI! / ¡GARONA CIERRE 2013!”

- Financiación de cursos.
- Claustros de homogenización.
- Baremo interno de profesionales.
- c.5.4. Otras mejoras a criterio del licitador
- Consultor y asesor deportivo.
- Guía del trabajador y protocolo de primeros auxilios.
- Test del grado de conocimiento de la Guía.
- Sistema de Gestión de Calidad y Revisiones del Sistema de Gestión.
- Reunión inicial
- Mensajes SMS
- Control de presencia a través de un terminal biométrico.
- Informatización de las comunicaciones.
- Responsable del servicio RS
- Índices de rotación, ocupación y asistencia